

3.1. Proteção Social Básica:

Nome do Indicador	Parâmetro
Taxa de Ocupação no mês	Maior ou igual a 90%
Percentual de pessoas que participaram de atividades sobre o total de pessoas cadastradas	Maior ou igual a 75%
Percentual de desligados por desistência ou excesso de faltas sobre o total de pessoas atendidas	Menor do que 5%
Percentual de pessoas atendidas que caracterizam-se como público prioritário no mês de referência	Maior ou igual a 50%
Percentual de trabalho com famílias realizado	Maior ou igual a 80%

3.2 Proteção Social Especial de Média Complexidade

Nome do Indicador	Parâmetro
Taxa de Ocupação no mês	Maior ou igual a 80%
Percentual de pessoas que passaram por atendimento técnico sobre o total de pessoas atendidas	Maior ou igual a 70%
Percentual de pessoas com atualização da execução do Plano Individual de Atividades (PIA) no mês de referência sobre o total de pessoas com PIA	Maior ou igual a 70%
Percentual de pessoas encaminhadas (para outras políticas e serviços socioassistenciais) sobre o total de pessoas que receberam atendimento técnico no mês	Maior ou igual a 40%
Percentual de desligados por descumprimento de medida, desistência ou descumprimento do regulamento interno sobre o total de pessoas atendidas no mês	Menor do que 10%
Percentual de pessoas que participaram de atividades no serviço	Maior ou igual a 60%

3.3 Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Nome do Indicador	Parâmetro
Taxa de Ocupação no mês	Maior ou igual a 80%
Percentual de pessoas que passaram por atendimento técnico sobre o total de pessoas atendidas no mês	Maior ou igual a 80%
Percentual de pessoas com atualização da execução do Plano Individual de Atividades (PIA) no mês de referência sobre o total de pessoas com PIA	Maior ou igual a 80%
Percentual de pessoas encaminhadas (para outras políticas e serviços socioassistencial) sobre o total de pessoas que receberam atendimento técnico no mês	Maior ou igual a 70%
Percentual de pessoas que participaram de atividades no mês sobre o total de pessoas atendidas no mês	Maior ou igual a 80%
Percentual de desligados por evasão, desistência, excesso de faltas e descumprimento do regulamento interno sobre o total de pessoas atendidas no mês	Menor do que 10%

IV – Indicadores de Monitoramento da Gestão:

Nome do Indicador
Percentual de adequação de RH
Taxa de Ocupação
Percentual de pessoas que participaram das atividades (cursos, oficinas, socioeducativa, etc.)
Percentual de pessoas que passaram por atendimentos técnicos
Percentual de pessoas com NIS - Número Identificação Social
Percentual de desligados por desistência, desinteresse, abandono ou excesso de faltas
Percentual de pessoas com PTR (Renda Mínima, Renda Cidadã, Bolsa Família, BPC com deficiência, BPC pessoa Idosa)
Percentual de pessoas com atualização da execução do Plano Individual de Atividades (PIA) ou Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU) ou Plano de Desenvolvimento da Família (PDF) sobre o total de pessoas com PIA, PDU ou PDF
Média de encaminhamento por pessoa atendida
Percentual de pessoas com saídas qualificadas (retorno familiar, reordenamento para outro-serviço de acolhimento institucional SAICA/ transferência de CA para ILPI/ resolução do caso, conclusão de medida socioeducativa, retorno à família, habitação, trabalho, etc.)
Média diária de execução do serviço
Média de supervisão técnica individualizada
Média de supervisão técnica coletiva